

Actualizaciones, 22 de marzo de 2020

UTSA está respondiendo al brote de COVID-19 con el compromiso de apoyar la seguridad de la comunidad universitaria mientras fomenta el progreso académico de los estudiantes.

Bienvenidos a su primera semana de aprendizaje remoto, Roadrunners. Con todas las clases comenzando en línea mañana y continuando hasta el final del semestre de primavera, sepa que todos en la universidad (personal, profesores y compañeros de estudios) lo respaldan. Así es que, si necesita asistencia, comuníquese. Alguien lo ayudará a encontrar respuestas. **Aquí hay algunos recursos y detalles sobre las operaciones universitarias para tener a la mano:**

APRENDIZAJE EN LÍNEA Y ACCESO

TECH CAFÉ: University Technology Solutions está **atendiendo las líneas telefónicas y correos electrónicos hoy** hasta las 7 p.m. Si necesita soporte hoy, llame al 210-458-5555 o envíe un correo electrónico a techcafe@utsa.edu.

A partir del lunes, conéctese con un miembro del equipo de [Tech Café](#) en línea de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. O use la línea telefónica o el correo electrónico.

APRENDIZAJE EN BLACKBOARD: Innovación académica ha recopilado una lista de verificación para ayudar a todos los estudiantes a asegurarse de que estén listos para el primer día de clases en línea mañana:

- Blackboard Learn se basa en su navegador de Internet para mostrar el contenido correctamente. Ejecute la [Verificación del Navegador de UTSA](#) para garantizar la compatibilidad con su navegador.
- ¿Busca recursos y tutoriales sobre cómo usar ciertas herramientas de Blackboard Learn? Visite [Blackboard Learn Help for Students](#) para obtener más información sobre herramientas específicas.
- ¿Nuevo en Blackboard Collaborate Ultra? Si su instructor está utilizando sesiones virtuales de Blackboard Collaborate, [comience con los conceptos básicos](#) y vea el recorrido en video de Blackboard Collaborate en acción.
- Revise los anuncios de su curso diariamente para obtener actualizaciones del curso o nueva información.

- Actualice su dirección de correo electrónico preferida lo antes posible. Los clientes de correo electrónico, como Gmail, pueden clasificar el correo electrónico de Blackboard Learn como correo basura. Si tiene problemas para recibir correos electrónicos de Blackboard, verifique las opciones de configuración de correo no deseado.

APRENDA CÓMO COLABORAR: ¿Necesita ayuda para colaborar con otros estudiantes, compartir documentos y más? Puede consultar los [Recursos Tecnológicos de UTSA](#) para encontrar la mejor opción para usted.

CHATEA CON UN EXPERTO: Puede **hablar con un consejero de One Stop en línea** para obtener respuestas sobre ayuda financiera, admisiones, registro y más, a través de la nueva función de chat de [One Stop Enrollment](#) y [Future Roadrunner](#). Los consejeros están disponibles de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. (a las 8:30 a.m. los miércoles).

ACCESO A INTERNET: Si está experimentando velocidades de Internet más lentas de lo habitual en el hogar, los proveedores de servicios de Internet (AT&T, Spectrum, etc.) están viendo un enorme aumento en su uso. **Guarde el trabajo en su computadora con frecuencia y cárguelo durante períodos de uso más lentos.** También puede probar su velocidad de conexión en línea con [SpeedTest](#).

CONSEJOS PARA APRENDER DESDE CASA

- **Evite distracciones.** Dedique un espacio para su trabajo o estudios alejado de las zonas ruidosas. Su entorno físico puede ser clave para su éxito.
- **Cuídese físicamente.** Mirar fijamente la pantalla de una computadora todo el día puede ser poco saludable. Levántese, camine, limite su tiempo en línea y asegúrese de que su área de trabajo sea propicia para su salud (silla, escritorio, iluminación, etc.).
- **No posponga.** Esto causa estrés y ansiedad innecesarios en un ambiente ya estresante debido al COVID-19. Comience con anticipación y continúe así en caso de que surja algo inesperadamente.
- **Planifique con anticipación.** Recuerde, comunicarse por correo electrónico o por teléfono requiere un poco de esfuerzo adicional en lugar de visitar a su profesor después de una clase o visitar la oficina de su colega.

OPERACIONES DEL CAMPUS

ACCESO A LA BIBLIOTECA: Tanto **John Peace Library** como la **Biblioteca del Centro** estarán abiertas de lunes a viernes de 9 a.m. a 6 p.m.

Acceso a estos servicios estarán **disponibles**:

- Computadoras con Internet y navegadores web, Microsoft Office, SPSS, Adobe Creative Cloud y otros softwares de productividad
- Red inalámbrica AirRowdy
- PrintSpot
- Escáneres KIC
- Laboratorio de Informática de Tecnología Adaptativa

Para alentar el distanciamiento social y promover la seguridad de todos, algunos servicios **no estarán disponibles**:

- Salas de estudio para grupos.
- Group Spot A y B.
- Área de asientos comunes del Centro de Facultad.
- Rotación física de materiales, incluyendo equipos electrónicos y reservas.
- Referencias en persona.
- Reservaciones y eventos en el Centro de Facultad.

La Biblioteca AET, la Sala de Lectura de Colecciones Especiales y la Biblioteca de Colecciones Especiales ubicadas en el Campus de Hemisfair estarán cerradas al público. Visite las [Bibliotecas de UTSA](#) para ver un horario completo y recursos disponibles.

STUDENT UNION: El edificio principal estará abierto de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. H-E-B Student Union, el patio de comidas y Ski Lodge están cerrados. Para obtener más información sobre las operaciones y servicios, envíe un correo electrónico a studentunioninfo@utsa.edu.

ROADRUNNER PANTRY: Ubicada en el Campus Principal en el edificio principal de la Unión de Estudiantes, al lado de The UPS Store, la despensa tendrá bolsas de comida para llevar disponibles entre semana de 8 a.m. a 5 p.m. Todos los estudiantes, profesores y personal de UTSA son elegibles para obtener una bolsa de alimentos por día al mostrar su identificación de UTSA. La sala de recursos de Whataburger, ubicada en el edificio Durango en el campus del centro, está cerrada.

Para obtener más información sobre Roadrunner Pantry, envíe un correo electrónico a RoadrunnerPantry@utsa.edu

COMIDA EN EL CAMPUS: De acuerdo con una orden del Alcalde de San Antonio, Ron Nirenberg, **Roadrunner Café brindará solo servicio de comida para llevar**, y es el único lugar de comedor del campus abierto.

CUIDADO INFANTIL: El Centro de Desarrollo Infantil está **cerrado**.

CAMPUS REC: Todas las instalaciones recreativas están **cerradas**.

SALUD

MANTÉNGASE BIEN: Los [Servicios de Salud](#) para estudiantes **estarán abiertos en el Campus Principal** de 9 a.m. a 5 p.m. Llame a la línea de triaje de enfermería al 210-458-4142 antes de visitar en persona.

PIDA AYUDA: Los [Servicios de Asesoramiento y Salud Mental](#) están aquí para usted. El horario de oficina principal del campus, efectivo el 23 de marzo, es de lunes a viernes de 9 a.m. a 5 p.m. **Se aceptan llamadas telefónicas y visitas directas.**

- **Estudiantes que participan activamente con un consejero:** se le contactará y se le ofrecerán opciones apropiadas para su caso y circunstancia. En base a eso, se ofrecerá a los estudiantes sesiones por teléfono, video conferencia y/o en persona.
- **Estudiantes en reuniones grupales:** un facilitador se comunicará con los miembros del grupo sobre las opciones de videoconferencia.
- **Estudiantes nuevos en los servicios:** puede visitarnos o contactarnos por teléfono al 210-458-4140, seleccione la opción de menú 2, para conectarse a los servicios disponibles.

Vea un mensaje de Melissa Hernández, directora de los Servicios de Asesoramiento y Salud Mental de UTSA.



SUS PREGUNTAS SON RESPONDIDAS

La semana pasada, la universidad celebró dos juntas para estudiantes para responder preguntas sobre la instrucción en línea y otros servicios. Si no pudo asistir, puede ver grabaciones de las transmisiones en línea.



Junta de preguntas y respuestas



Tips para el aprendizaje en línea

- » Manténgase actualizado sobre las operaciones de UTSA en nuestro sitio web de actualizaciones de [Coronavirus](#).
- » Para recibir actualizaciones en tiempo real, síganos @UTSA en [Twitter](#), [Instagram](#) y [Facebook](#).
- » Manténgase al día con las noticias de la universidad en [UTSA Today](#).