

Actualizaciones, 20 de marzo de 2020

UTSA está respondiendo al brote de COVID-19 con el compromiso de apoyar la seguridad de la comunidad universitaria mientras fomenta el progreso académico de los estudiantes.

MENSAJE DEL PRESIDENTE EIGHMY

Un mensaje especial de apoyo y motivación para todos en UTSA, mientras la comunidad Roadrunner regresa de las vacaciones de primavera.



COMUNICACIÓN

UTSA VIRTUAL: A medida de que la universidad se **traslada a la instrucción en línea** a partir del lunes, visite las [preguntas frecuentes](#) de UTSA para aprender cómo obtener ayuda de los equipos en oficinas remotas.

OBTENGA RESPUESTAS: Si no pudo asistir esta semana a las reuniones virtuales para estudiantes sobre la instrucción en línea y otros servicios en UTSA, puede ver grabaciones de las transmisiones en línea.

- Vea la [junta de preguntas y respuestas](#).
- Vea [consejos para el aprendizaje en línea](#).

HABLE CON UN EXPERTO: puede **hablar con un asesor de One Stop en línea** para obtener respuestas sobre ayuda financiera, servicios relacionados con veteranos y militares, admisiones, registro y más a través de la función de chat [One Stop Enrollment](#) y [Future Roadrunner](#) de UTSA. Los consejeros están disponibles de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. (a las 8:30 a.m. los miércoles).

PREPÁRESE PARA LA PRÓXIMA SEMANA: Tendremos una **edición especial de nuestras actualizaciones diarias este domingo** para ayudarlo a prepararse para la próxima semana y la instrucción en línea. Esté atento a su bandeja de entrada de correo electrónico.

PREPARACIÓN PARA POSGRADO: Para acomodar a los estudiantes que puedan tener dificultades para tomar exámenes estandarizados debido a problemas relacionados con COVID-19, la Escuela de Posgrado está **suspendiendo temporalmente y hasta nuevo aviso el uso de los puntajes de los exámenes GRE y GMAT** como criterio para consideraciones de admisión a todos nuestros programas de posgrado.

APRENDIZAJE EN LÍNEA Y ACCESO

AYUDA TÉCNICA: ¿Necesita ayuda para colaborar con otros estudiantes, compartir documentos y más? Consulte los [Recursos Tecnológicos](#) disponibles de UTSA para estudiantes. Además, recuerde contactar al 210-458-5555 para obtener ayuda si la necesita.

SALUD

PIDA AYUDA: [Los Servicios de Asesoramiento y Salud Mental](#) estarán abiertos la próxima semana en el **Campus Principal** para atender a los estudiantes de lunes a viernes de 9 a.m. a 5 p.m. Llame al 210-458-4140, seleccione la opción del menú 2. Los clientes del Campus del Centro serán contactados por los consejeros sobre la transición de servicios a llamadas telefónicas, videoconferencias o citas en persona en el Campus Principal.

Asimismo, las herramientas de autoayuda y manejo del estrés están disponibles a través de la [aplicación TAO](#).

OPERACIONES DEL CAMPUS

ACCESA LA BIBLIOTECA: Las bibliotecas de UTSA **tendrán nuevas horas a partir del lunes 23 de marzo**, a medida de que la universidad comience las clases en línea y se traslade principalmente a una fuerza laboral de trabajo a distancia. Tanto John

Peace Library como la Biblioteca del Centro estarán abiertas de lunes a viernes de 9 a.m. a 6 p.m. Acceso a estos servicios estarán **disponibles**:

- Computadoras con Internet y navegadores web, Microsoft Office, SPSS, Adobe Creative Cloud y otros softwares de productividad
- Red inalámbrica AirRowdy
- PrintSpot
- Escáneres KIC
- Laboratorio de Informática de Tecnología Adaptativa

Para alentar el distanciamiento social y promover la seguridad de todos, algunos servicios **no estarán disponibles**:

- Salas de estudio para grupos.
- Group Spot A y B.
- Área de asientos comunes del Centro de Facultad.
- Rotación física de materiales, incluyendo equipos electrónicos y reservas.
- Referencias en persona.
- Reservaciones y eventos en el Centro de Facultad.

La Biblioteca AET, la Sala de Lectura de Colecciones Especiales y la Biblioteca de Colecciones Especiales ubicadas en el Campus de Hemisfair estarán cerradas al público. Visite [Las Bibliotecas de UTSA](#) para ver un horario completo y recursos disponibles.

HORARIO DEL CENTRO: Las oficinas del Campus del Centro cerrarán diariamente a las 6 p.m. y estará cerrados los fines de semana.

- » *Manténgase actualizado sobre las operaciones de UTSA en nuestro sitio web de actualizaciones de [Coronavirus](#).*
- » *Para recibir actualizaciones en tiempo real, síganos @UTSA en [Twitter](#), [Instagram](#) y [Facebook](#).*
- » *Manténgase al día con las noticias de la universidad en [UTSA Today](#).*